

生成AIを活用した出張申請支援システム 「Trip Concierge」の内製開発

合田 壮汰

香川大学 大学院創発科学研究科／同 情報化推進統合拠点 DX推進研究センター

1. はじめに

- 香川大学では、出張申請・承認状況確認・進捗管理を支援する「出張処理業務モニタリングシステム」が運用されている
- 出張先や用務内容等の出張申請の入力は、出張者が手動で行う必要がある
- ヒアリング等の事前調査により、教職員が出張申請に「不安」や「ストレス」を感じていることが分かった
- そこで、出張申請における教職員の不安やストレスを軽減する出張申請支援システム「Trip Concierge」を開発した

2. 出張申請支援システム「Trip Concierge」の開発

2025年度に開発された「出張処理業務モニタリングシステム」を拡張し、生成AIによって申請入力を支援する出張申請支援システム「Trip Concierge」を開発した

【出張者向け機能】

- 出張の対象となるイベントや学会のURLを入力し、実行ボタンを押下すると、Trip Conciergeがイベントの詳細情報を取得し、出張申請の入力を補助する（図1）
 - 取得できる情報は、イベントタイトル、開催期間、開催場所、用務先住所、香川大学から開催場所までの経路である
 - 出張申請の全14項目のうち、最大10項目を自動入力できる
- 出張者はスケジュールや用務内容、予算、宿泊先を入力し、証憑ファイルを添付するだけで出張申請を作成できる
- 出張規定と入力内容から、必要となる書類を確認できる
- 出張申請が完了すると、事務担当者と申請者宛にTeamsで通知される（図3）

【事務担当者向け機能】

- 内容に不備や不明点があれば、アプリケーション上で申請者に問い合わせできる（図2）
- 承認処理結果とともに申請者へ通知するメッセージを任意に登録できる
- 承認処理が完了すると、出張申請のスレッドに通知される（図3）

申請画面 入力補助機能

香川大学への出張

※香川大学内と香川大学外の両方に用務がある場合
(例: 1日目は香川大学内、2日目は香川大学外)

申請日

2025年12月

予算名

予算A、予算B

出発日

2001年12月3

往路

アイテムの検索

復路

マニフェストの検索

過去の申請内容を

学会などのHPのURLを貼りつけて「実行」していただくと用務先や用務先住所などが自動で貼りつけられます

<https://axies.secretari.jp/conf2025>

実行

申請画面 入力補助機能

いいえ

用務開始日

2025年12月1日

用務終了日

2025年12月3日

用務先

札幌コンベンションセンター

用務先住所

北海道札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1

用務内容

大学ICT推進協議会 2025年度 年次大会

ホテル名

宿泊先電話番号

過去の申請内容をコピー

送信

図1
入力補助の様子

Trip Concierge (出張申請管理)

検索

☐ 申請中 ☐ 部局承認済 ☐ 報告待ち ☐ 問合せ中 ☐ 修正完了 ☐ 報告済

報告済

用務先: 札幌コンベンションセンター
申請日: 2025年12月19日

問合せ中

用務先: 札幌コンベンションセンター
申請日: 2025年12月19日

報告済

用務先: 札幌コンベンションセンター
申請日: 2025年11月28日

問合せ中

用務先: 札幌コンベンションセンター
申請日: 2025年11月28日

部局承認済

用務先: 宝生院
申請日: 2025年11月28日

部局承認済

教員情報

【教員名】 【所属】

【メールアドレス】

【備考】 千葉県成田市出身で東京に住んでいる。
国内出張の際は飛行機だと羽田からで、国外の際は大体成田。前泊で実家に泊まっているみたい。
おだてると木に登るタイプ

出張申請情報

教員へ問い合わせ

部局承認完了

氏名

香川大学への出張

いいえ

申請日

2025年12月19日

予算名

出発日

2025年12月1日

帰着日

2025年12月3日

往路

復路

鉄道、航空機

鉄道、航空機

一部区間の利用等補足事項

バック旅行利用

いいえ

用務開始日

用務終了日

図2 事務担当者画面

ワークフロー 経由の 出張者 2025/11/28 金曜日 19:22

@事務担当者 さん (事務担当者)
出張申請がされました。ご確認ください。
アプリを開く

【申請内容】
氏名: @出張者
用務先: 札幌コンベンションセンター
用務内容: 大学ICT推進協議会 2025年度 年次大会
勤務期間: 2025-12-01～2025-12-03

ワークフロー 経由の 事務担当者 2025/11/28 金曜日 19:35

@出張者
申請いただいた内容について部局内での承認が完了しました。
担当事務からのメッセージです。
「部局承認完了です！寒いとは思いますがお気をつけて行ってください！」

※部局承認のため、経理課から問い合わせがあった場合は、再度対応いただく場合がございます。お手数おかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。
表示数減らす

ワークフロー 経由の 事務担当者 2025/12/03 水曜日 9:00

@出張者
出張お疲れさまでした！出張報告の提出をお願いします！
アプリを開く

ワークフロー 経由の 出張者 02/18 水曜日 20:23

@事務担当者 (事務担当者)
出張報告がされました。ご確認ください。
アプリを開く

出張報告書: クリックして確認
表示数減らす

図3 Teamsで通知されている様子

3. まとめ

- 本研究では、出張申請支援システム「Trip Concierge」を開発した
- 本システムは、生成AIを利用して申請項目を自動的に入力し、出張申請の入力を支援する
- 今後、香川大学の一部部局に導入し、効果検証を行う予定である